

УДК 004.9:005.1

ИТ-МЕНЕДЖМЕНТ КАК НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ НА РЫНКЕ ТРУДА**Гладкий П.В.****Научный руководитель Остыловская О.А.*****Сибирский федеральный университет***

В последние годы в мире и, в частности в России, происходят изменения, которые приводят к формированию информационного общества. Принято считать, что в информационном обществе, в отличие от других исторических фаз развития цивилизации, главными продуктами производства являются информация и знания. Как следствие - происходит увеличение доли информационных коммуникаций, продуктов и услуг в экономике. В основе этого процесса - развитие информационных технологий (ИТ), основанных на использовании средств компьютерной техники, коммуникаций и новейших технологий преобразования информации. Действительно, процессы информатизации в настоящее время охватывают многие сферы жизнедеятельности – экономическую, гуманитарную, юридическую, образование и др. В каждой из этих сфер информатика преобразуется в прикладное направление, основанное на особенностях использования в них ИТ.

С расширением и дифференциацией мирового рынка средств информатизации множатся варианты возможных решений в области формирования технологической среды информационных систем. Успешное развитие информационного общества в Российской Федерации требует решения довольно серьезных задач, связанных с кадровым обеспечением.

За последние 2 десятка лет, представление о ИТ-специалистах очень изменилось: если раньше в большей части они являлись «операторами ЭВМ», то сейчас это системные администраторы, работники технической поддержки, программисты, веб-дизайнеры, техники, и т.д. Тенденция последних лет - новое направление на рынке труда – ИТ-менеджеры.

Кто такой ИТ-менеджер? Прежде всего, как видно из самого названия, это управленец. Зона его ответственности включает организацию эффективного процесса взаимодействия сотрудников и информационных технологий, используемых в компании. Чаще всего в обязанности ИТ-менеджера входит не только управление процессом, обеспечения работников техникой и программным обеспечением, но и мониторинг, и контроль грамотного распределения ресурсов, управление безопасностью локальных сетей, и организация процессов обучения пользователей работе с офисными приложениями и другими программными продуктами.

Рассмотрим место ИТ-менеджера в структуре информационной системы. Как известно, она состоит из 6-ти компонентов: техническое обеспечение, математическое обеспечение, программное обеспечение, информационное обеспечение, организационное и правовое обеспечение. Мы знаем, что представители программного и математического обеспечения – это программисты, разработчики Баз Данных, Delphi и Java разработчики, в общем, все те, кого мы привыкли обозначать понятием «программист». К техническому обеспечению относятся такие профессии как «специалист технической поддержки», «системный администратор», «техник», «монтажник» (монтаж кабелей, антенн, и т.д.), и другие профессии инженерного направления. В связи с внедрением информационных технологий в различные сферы экономики (медицина, образование, госучреждения, библиотеки, музеи, театры, и т.д.), на рынке труда возникает спрос на ИТ-специалистов, владеющих еще и предметной областью приложения информационных систем (ИС). Сюда мы относим тех, кто

занимается информационным, организационным и правовым обеспечениями ИС: проект-менеджеры, контент-менеджеры, менеджеры по внедрению проектов, и др.

Анализ рынка труда г. Красноярска, проведенный в январе-марте 2012, показал, что большинство вакансий в ИТ-области приходится на инженеров и программистов (82%), в то время как на спрос на профессии, связанные с ИТ-менеджментом, составляет 18%. По мнению ряда экспертов (Ю.Ф. Тельнова, В.А. Сухомлина и др.) этот спрос в России со временем будет лишь увеличиваться.

Требования к специалистам ИС на сегодняшний день, несмотря на небольшие расхождения таковы:

- высшее образование;
- владение ПК на уровне профессиональном уровне;
- стрессоустойчивость;
- коммуникабельность, умение вести переговоры;
- высокий уровень знаний английского языка.

Как видно из требований, высшее техническое образование перестало быть обязательным. Появились такие требования, как например коммуникабельность, стрессоустойчивость. А в чем же еще различия, между «обычным программистом» и «специалистом ИС»? Мы проанализировали требования работодателей к кандидатам этих двух направлений и выяснили, что по ряду требований они существенно разнятся, а именно по следующим категориям: формирование среды ИС, образование, знание английского, основные решаемые задачи (табл.1).

Таблица 1

Программист	ИТ-менеджер
Формирование среды ИС	
Проектные работы	Выработка ТЗ
Образование	
Высшее техническое	Высшее
Уровень владения английским языком	
Знание «технического» языка	Свободное владение, высокий уровень
Основные задачи	
Разработка и создание ПО	Планирование работ и бюджета, совместно с заказчиком, постановка задач и контроль группы исполнителей

Как видно из таблицы, задача программиста - разработка и создание программного обеспечения (ПО) - это процесс, состоящий из множества деталей: все начинается с разработки алгоритма (набор инструкций, описывающих порядок действий исполнителя для достижения результата решения задачи), далее следует написание исходного кода, (этап разработки компьютерной программы), затем отладка и тестирование (процесс исследования, на котором обнаруживают, локализуют и устраняют ошибки), и наконец завершающий процесс – компиляция (трансляция программы, составленной на исходном языке высокого уровня в эквивалентную программу на низкоуровневом языке, близком машинному коду, иными словами преобразование кода программы на языке программирования в исполняемый файл).

А что же входит в область задач ИТ-менеджера? Во первых, ИТ-менеджер занимается разработкой технического задания (ТЗ), а ТЗ должно быть понятно программисту, а значит менеджер должен быть компетентен в той области, в которой разрабатывается проект – будь то медицина, архивные фонды, проекты, связанные с правом, и т.д. ИТ-менеджер - это среднее звено, между заказчиком и программистом, от него во многом зависит, насколько «правильным» получится конечный продукт, и

будет ли он 100% удовлетворять требованиям заказчика. Зачастую, ИТ-менеджеры являются руководителями проекта, ставят задачи, контролируют специалистов, которые принимают участие в проекте: дизайнеры, программисты, тестеры, и другие специалисты, которые необходимы для успешной реализации проекта. ИТ-менеджеры разрабатывают план, бюджет проекта, согласовывают его с заказчиком, и только после этого начинается его реализация.

Таким образом, наш анализ подтверждает, что в настоящее время в области разработки и применения информационных технологий и систем имеется потребность в специалистах, обладающих развитыми компетенциями как системных аналитиков и проектировщиков, так и способных формализовывать постановки задач автоматизации и информатизации прикладных процессов в различных предметных областях и участвовать в процессе создания и использования информационных систем на всех стадиях жизненного цикла.